

**Regulamin uczestnictwa w usługach w ramach projektu:  
" Złota Rączka dla Seniora 70+"**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług naprawczych w ramach projektu „Złota Rączka dla Seniora 70+”.  
Beneficjentami są Seniorzy, osoby w wieku emerytalnym 70+, zamieszkałe na terenie Miasta Kraśnik. W szczególności pod uwagę brane są osoby:
  - zamieszkujące samotnie lub tylko z drugim Seniorem 70+
  - niepełnosprawne i/lub długotrwale chore.
2. Udział w projekcie jest bezpłatny.
3. Celem projektu jest zwiększenie poziomu bezpieczeństwa osobistego i samodzielności osób starszych zgodnie z ich potrzebami obejmującymi poradnictwo i świadczenie pomocy w nieskomplikowanych pracach technicznych u seniorów.

**§ 2**

**Rodzaje usług oferowanych w ramach Projektu**

1. Świadczenie drobnych, bezpłatnych usług naprawczych, technicznych w domu seniora, obejmujących:
  - drobne naprawy nie wymagające specjalistycznej wiedzy oraz specjalistycznych uprawnień,
  - drobne naprawy nie wymagające dużych nakładów finansowych na zakup materiałów,
  - drobne naprawy, które nie są świadczone w ramach innych umów np. ze wspólnotą mieszkaniową, administracją, itd.,
  - drobne naprawy nie wymagające natychmiastowej interwencji, przewidywany czas realizacji usługi w domu seniora wynosi do tygodnia.
2. Ostateczną decyzję dotyczącą zakwalifikowania beneficjentów do projektu podejmuje koordynator usług (wskazany przez podmiot realizujący przedmiotowy projekt), a ostateczną decyzję dotyczącą wykonania usługi podejmie pracownik techniczny, po weryfikacji zgłoszenia już na miejscu.
3. Możliwe są dwie i więcej wizyty pracownika technicznego, jeśli potrzebny będzie zakup materiałów do naprawy. Pierwsza wizyta, to wstępne oględziny i jeżeli to możliwe naprawa usterki na miejscu. W przypadku konieczności dokonania zakupu – przez seniora lub pracownika technicznego – niezbędnych do naprawy materiałów, wymagana jest druga wizyta pracownika technicznego i usunięcie usterki. W sytuacji braku możliwości naprawy organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.
4. Katalog usług:
  - wymiana baterii
  - naprawa klamek
  - naprawa zamków
  - regulacja drzwi i okien
  - przymocowanie luster, obrazów, karniszy, uchwytów
  - montaż żyrandola
  - montaż/ wymiana deski sedesowej
  - naprawa spłuczki
  - naprawa ciekących kranów
  - udrażnianie zatkanych odpływów
  - naprawa / wymiana gniazdka
  - wymiana żarówki

- naprawa listew podłogowych
  - nasmarowanie skrzypiących drzwi
  - inne drobne czynności naprawcze i montażowe, które zostaną zaakceptowane przez realizatorów.
5. Seniorzy nie posiadający środków finansowych na wykonanie naprawy oraz nie potrafiący/ nie mogący ze względu na stan zdrowia/niepełnosprawność sami zakupić potrzebnej części mogą skorzystać z pomocy przy zakupie odpowiednich materiałów do wykonania naprawy. Decyzję podejmuje pracownik techniczny po konsultacji z koordynatorem usług.
  6. Maksymalna kwota wydatkowana na zakup części niezbędnej do usunięcia usterki - ze środków będących w posiadaniu koordynatora usług – przy realizacji jednego zgłoszenia wynosi 30,00 zł brutto (słownie: trzydzieści złotych 00/100).
  7. Koszty zakupu przewyższające kwotę, o której mowa w ust. 6 pokrywane są ze środków przekazanych /wydatkowanych przez beneficjenta.

### § 3

#### Zasady rekrutacji

1. Beneficjenci zgłaszają usterki do naprawy w ramach projektu telefonicznie, bezpośrednio do koordynatora usług lub osoby przez niego upoważnionej, przy czym decyduje kolejność zgłoszenia.
2. Koordynator usług na podstawie przyjętego telefonicznego zgłoszenia wypełnia formularz zgłoszenia stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu oraz umawia termin naprawy z pracownikiem technicznym naprawiającym usterki.
3. W momencie wyczerpania miejsca na liście usterek zgłoszonych do naprawy, dodatkowo zostanie utworzona lista rezerwowa, na wypadek rezygnacji dotychczasowego beneficjenta.
4. Beneficjenci potwierdzą udział w projekcie na oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu.

### § 4

#### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin uczestnictwa w usługach w ramach projektu „Złota Rączka dla Seniora 70+” obowiązuje przez cały okres realizacji projektu.
2. Modyfikacje w niniejszym Regulaminie mogą nastąpić w przypadku zmian w projekcie, na skutek zmian w przepisach.
3. Ostateczna interpretacja Regulaminu rekrutacji i korzystania z usług należy do koordynatora usług działającego z upoważnienia i w porozumieniu z podmiotem realizującym projekt.
4. Od decyzji odmawiającej zakwalifikowania do udziału nie przysługuje odwołanie.
5. Kwestie sporne nieuregulowane w Regulaminie rozstrzygane będą przez koordynatora usług.
6. W związku z zagrożeniem epidemiologicznym dotyczącym wystąpienia pandemii koronawirusa SARS-CoV-2 w Polsce, podmiot odpowiedzialny za realizację zadania zobowiązany jest do postępowania zgodnego z wytycznymi Głównego Inspektoratu Sanitarnego i Ministerstwa Zdrowia, w szczególności w zakresie stosowania środków ochrony osobistej, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa wszystkich osób uczestniczących w programie.

Burmistrz Miasta Kraśnik

Wojciech Wilk

Załączniki do Regulaminu:

1. Formularz zgłoszenia usterki do naprawy w ramach projektu
2. Oświadczenie beneficjenta potwierdzające udział w projekcie

KIEROWNIK REFERATU SPRAW  
SPOŁECZNYCH, PARTYCYPACJI I SPORTU

*Beata Niedziałek*  
Beata Niedziałek

PODINSPEKTOR

*Renata Kulik*  
mgr Renata Kulik

KIEROWNIK WYDZIAŁU EDUKACJI,  
SPRAW SPOŁECZNYCH I SPORTU

*Krzysztof Babisz*  
Krzysztof Babisz

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA  
usterki do naprawy w ramach projektu "Złota Rączka dla Seniora 70+"**

Termin zgłoszenia usterki	
data	godzina
Dane dotyczące beneficjenta	
imię i nazwisko beneficjenta	
adres zamieszkania	
nr telefonu	
Określenie rodzaju usterki	
Przykładowe rodzaje usterek	UWAGI zgłoszone telefonicznie przez beneficjenta
wymiana baterii	
naprawa klamek	
naprawa zamków	
Regulacja drzwi, okien	
przymocowanie luster, obrazów, karniszy, uchwyków, itp.	
montaż żyrandola	
montaż/wymiana deski sedesowej	
naprawa spłuczki	
naprawa ciekących kranów	
udrażnianie zatkanych odpływów	
naprawa/ wymiana gniazdka	
wymiana żarówki	
naprawa listew podłogowych	
nasmarowanie skrzypiących drzwi	

inne drobne czynności naprawcze i montażowe (wpisać jakie)		
<b>Imię i nazwisko osoby przyjmującej zgłoszenie telefoniczne</b>		<b>Podpis przyjmującego zgłoszenie</b>
<b>Data przekazania do koordynatora usług</b>		<b>Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez koordynatora – podpis</b>
<b>Proponowany termin i sposób naprawy usterki</b>	<b>Pracownik techniczny skierowany do naprawy usterki</b>	<b>Zatwierdzenie terminu i sposobu realizacji naprawy – podpis koordynatora usług</b>

**OŚWIADCZENIE BENEFICJENTA**  
**potwierdzające udział w programie "Złota Rączka dla Seniora 70+"**

Ja .....

(imię i nazwisko Seniora )

rok urodzenia Seniora ..... potwierdzam, że w dniu ..... 2020 r.

w mieszkaniu / domu, w którym obecnie mieszkam w Kraśniku przy ulicy

.....  
**wykonane zostały drobne naprawy polegające na usunięciu następujących usterek:**

(należy zaznaczyć znakiem X właściwe odpowiedzi):

- Wymiana baterii
- Naprawa klamek
- Naprawa zamków
- Regulacja drzwi i okien
- Przymocowanie luster, obrazów, karniszy, uchwyty, itp.
- Montaż żyrandola
- Montaż / wymiana deski sedesowej
- Naprawa spłuczki
- Naprawa ciekących kranów
- Udrażnianie zatkanych odpływów
- Naprawa / wymiana gniazdka
- Wymiana żarówki
- Naprawa listew podłogowych
- Nasmarowanie skrzypiących drzwi
- Inne (wpisać jakie) .....

.....  
(data i czytelny podpis Seniora)

Potwierdzam, że w związku z powyższą usługą **został** dokonany zakup materiałów do naprawy w kwocie ..... zł, który był sfinansowany ze środków: **Seniora w kwocie ..... zł / koordynatora usług ..... zł**

\*niepotrzebne skreślić

.....  
(data i czytelny podpis Seniora)

1914  
1915  
1916

1917  
1918  
1919  
1920  
1921  
1922  
1923  
1924  
1925  
1926  
1927  
1928  
1929  
1930  
1931  
1932  
1933  
1934  
1935  
1936  
1937  
1938  
1939  
1940  
1941  
1942  
1943  
1944  
1945  
1946  
1947  
1948  
1949  
1950  
1951  
1952  
1953  
1954  
1955  
1956  
1957  
1958  
1959  
1960  
1961  
1962  
1963  
1964  
1965  
1966  
1967  
1968  
1969  
1970  
1971  
1972  
1973  
1974  
1975  
1976  
1977  
1978  
1979  
1980  
1981  
1982  
1983  
1984  
1985  
1986  
1987  
1988  
1989  
1990  
1991  
1992  
1993  
1994  
1995  
1996  
1997  
1998  
1999  
2000  
2001  
2002  
2003  
2004  
2005  
2006  
2007  
2008  
2009  
2010  
2011  
2012  
2013  
2014  
2015  
2016  
2017  
2018  
2019  
2020  
2021  
2022  
2023  
2024  
2025

2026  
2027  
2028  
2029  
2030  
2031  
2032  
2033  
2034  
2035  
2036  
2037  
2038  
2039  
2040  
2041  
2042  
2043  
2044  
2045  
2046  
2047  
2048  
2049  
2050  
2051  
2052  
2053  
2054  
2055  
2056  
2057  
2058  
2059  
2060  
2061  
2062  
2063  
2064  
2065  
2066  
2067  
2068  
2069  
2070  
2071  
2072  
2073  
2074  
2075  
2076  
2077  
2078  
2079  
2080  
2081  
2082  
2083  
2084  
2085  
2086  
2087  
2088  
2089  
2090  
2091  
2092  
2093  
2094  
2095  
2096  
2097  
2098  
2099  
2100

2101  
2102  
2103  
2104  
2105  
2106  
2107  
2108  
2109  
2110  
2111  
2112  
2113  
2114  
2115  
2116  
2117  
2118  
2119  
2120  
2121  
2122  
2123  
2124  
2125  
2126  
2127  
2128  
2129  
2130  
2131  
2132  
2133  
2134  
2135  
2136  
2137  
2138  
2139  
2140  
2141  
2142  
2143  
2144  
2145  
2146  
2147  
2148  
2149  
2150  
2151  
2152  
2153  
2154  
2155  
2156  
2157  
2158  
2159  
2160  
2161  
2162  
2163  
2164  
2165  
2166  
2167  
2168  
2169  
2170  
2171  
2172  
2173  
2174  
2175  
2176  
2177  
2178  
2179  
2180  
2181  
2182  
2183  
2184  
2185  
2186  
2187  
2188  
2189  
2190  
2191  
2192  
2193  
2194  
2195  
2196  
2197  
2198  
2199  
2200